

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.08 Технологии аудита бизнеса и реинжиниринг бизнес-  
процессов

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.04.08 Финансы и кредит

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Финансовая диагностика и организационные технологии в бизнесе  
(наименование образовательной программы)

Заочная формы обучения  
(форма обучения)

Год набора – 2026

Барнаул

**Автор(ы)-составитель(и) РПД:**

Пислегина Наталья Владимировна, кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры экономики и финансов Алтайского филиала РАНХиГС

**Заведующий кафедрой:**

Лукина Елена Викторовна, к.э.н., доцент, заведующий кафедрой экономики и финансов Алтайского филиала РАНХиГС

Рабочая программа дисциплины Б1.В.08 Технологии аудита бизнеса и реинжиниринг бизнес-процессов одобрена на заседании кафедры экономики и финансов Алтайского филиала РАНХиГС.

протокол № 1 от «26» августа 2025 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Содержание и структура дисциплины.....	5
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания.....	7
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам....	11
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине.....	19
7. Методические материалы по освоению дисциплины.....	26
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».....	26
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	27

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.08 «Технологии аудита бизнеса и реинжиниринг бизнес-процессов» обеспечивает формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций\*:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)**	Код компетенци и **	Наименование Компетенции **	Код индикатора достижения компетенци й **	Наименование индикатора достижения компетенций **	Образовательный результат **
С/01.7 Разработка методологии и стандартизации процесса финансового консультирования и финансового планирования	ПКс – 1	Способен разрабатывать стратегии управления изменениями в организации, осуществлять разработку инструментов и методов проектирования бизнес- процессов	ПКс – 1.1	Разрабатывает стратегический план, элементы финансовой политики	ПКс – 1.1 3-3 <b>Знает</b> методы и методики аудита, требования к содержанию и оформлению документов аудита; знает основные концепции реинжиниринга бизнес-процессов ПКс – 1.1 У-1 Умеет разрабатывать предложения по результатам комплексного экономического и финансового анализа ПКс – 1.1 В-3 <b>Владеет</b> навыками планирования и организации проведения аудита

\* Дисциплина может формировать компетенцию полностью или частично.

\*\* Должно соответствовать Приложению 1 к образовательной программе

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Общий объем дисциплины:

3,00 з.е., 108 ак.час.

Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий: 16 ак. час на контактную работу с преподавателем, из них 2 ак.час на лекции, 14 ак.час на практические занятия. 81 ак. час на самостоятельную работу обучающихся.

Б1.В.08 «Технологии аудита бизнеса и реинжиниринг бизнес-процессов» реализуется в 3,4 – м семестре 2 – го курса после изучения дисциплин: «Финансовый и управленческий учет и отчетность».

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

*Заочная форма обучения*

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	Всего	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)								
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Каттэк	Контроль	СРкр	СРэк	СР	
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Тема 1	Бизнес – процессы: сущность, классификация. Типовые модели выделения бизнес – процессов	23	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	20	Вопросы для устного опроса, тестирование
Тема 2	Цели, виды реинжиниринга бизнес – процессов. Принципы перепроектирования бизнес – процессов	24	0	0	0	4**	0	0	0	0	0	0	0	20	Вопросы для устного опроса, практические задания, тестирование
Тема 3	Моделирование бизнес-процессов:	25	1	0	0	4**	0	0	0	0	0	0	0	20	Вопросы для устного опроса, практические

	способы, технология, основные подходы													задания, тестирование
Тема 4	Анализ и ключевые показатели бизнес- процессов. Процедура аудита.	25	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	21	Вопросы для устного опроса, тестирование
Промежуточная аттестация		11	0	0	0	0	0	0	2	9	0	0	0	Экзамен
Итого		<b>108</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>81</b>	

*Используемые сокращения:*

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

\*\* - занятия проводятся в рамках практической подготовки.

### 3.2. Содержание дисциплины

#### **Тема 1. Бизнес – процессы: сущность, классификация. Типовые модели выделения бизнес – процессов. ПКс – 1.1.**

Современные подходы к определению сущности и содержания бизнес-процессов. Классификация бизнес-процессов в организации: основные, сопутствующие, вспомогательные, обеспечивающие, бизнес-процессы управления, бизнес процессы развития. Характеристика и отличительные особенности различных видов бизнес-процессов. Окружение бизнес-процессов. Модель цепочки добавления ценности. Модель IBL. 13-процессная модель.

#### **Тема 2. Цели, виды реинжиниринга бизнес – процессов. Принципы перепроектирования бизнес – процессов. ПКс – 1.1.**

Содержание, цели, этапы и виды реинжиниринга бизнес-процессов. Реструктуризация и реорганизация предприятия. Этапы проведения реинжиниринга. Принципы перепроектирования бизнес-процессов. Условия успешного реинжиниринга и факторы риска. Типичные ошибки при проведении реинжиниринга.

#### **Тема 3. Моделирование бизнес-процессов: способы, технология, основные подходы. ПКс – 1.1.**

Понятие бизнес-моделирования и бизнес-модели. Способы описания и моделирования бизнес-процессов: текстовый, табличный, графический способы. Горизонтальное и вертикальное описание бизнес-процессов. Технология моделирования бизнес-процессов предприятия. Понятие и принципы построения дерева бизнес-направлений по различным критериям. Методы сбора информации при моделировании бизнес-процессов. Основные подходы к моделированию бизнес-процессов: построение диаграмм потоков данных, построение сети бизнес-процессов, построение диаграммы потоков работ.

#### **Тема 4. Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов. Процедура аудита. ПКс – 1.1.**

Критерии выбора приоритетных бизнес – процессов для оптимизации. Этапы оценки важности бизнес-процессов. Оценка и критерии степени проблемности бизнес – процессов. Разработка матрицы ранжирования бизнес – процессов. Ключевые показатели бизнес-процессов. Показатели результативности бизнес – процесса. Понятие и методы аудита. Группы методов оптимизации бизнес – процессов на основе аудита.

### **4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания**

1.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.08 «Технологии аудита бизнеса и реинжиниринг бизнес-процессов» входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос

сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.



#### 4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные варианты-ты ответа.</li> <li>3. Выбрать один верный ответ.</li> <li>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.</li> <li>2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.</li> <li>3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.</li> <li>4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные варианты-ты ответа.</li> <li>3. Выбрать несколько правильных ответов.</li> <li>4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</li> <li>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр

		4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БАВ или 135).	
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</li> <li>2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.</li> <li>3. Выбрать один верный ответ.</li> <li>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</li> <li>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитайте текст задания и понять суть вопроса.</li> <li>2. Продумать логику и полноту ответа.</li> <li>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</li> <li>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ</li> </ol>	<p>Ответ считается верным:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отсутствие фактических ошибок.</li> <li>2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа).</li> <li>3. Обоснованность ответа (наличие аргументов).</li> <li>4. Логическая последовательность излагаемого материала.</li> </ol>

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС<sup>1</sup>

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для тради- ционной системы	Для бинарной системы
	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
			B	P/ Passed
	Хорошо		C	P/ Passed
			D	P/ Passed
	Удовлетворительно		E	P/ Passed
	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

## 5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

вопросы для устного опроса, практические задания, тестирование.

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

**Тема 1. Бизнес – процессы: сущность, классификация. Типовые модели выделения бизнес – процессов. ПКс – 1.1.**

Вопросы для устного опроса:

№ п.п.	Содержание вопроса
1.	Сущности и содержания бизнес-процессов
2.	Классификация бизнес – процессов
3.	Окружение бизнес-процессов

Тестовые задания с инструкцией по выполнению:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.

<sup>1</sup> БРС при изучении данной дисциплины не применяется

4. Записать только цифру выбранного варианта ответа.

Тестовые вопросы:

- 1) Адекватность модели бизнес-процесса – это степень ...
  - 1) соответствия модели бизнес-процесса реально существующему в компании бизнес-процессу
  - 2) точности расчетов по моделям производства
  - 3) точности проработки элементов модели бизнес-процесса
- 2) Анализ длительности цикла также позволяет выявить ...
  - 1) значительные резервы в сокращении непроизводительных затрат ресурсов
  - 2) степень параллельности выполняемых работ по изделию
  - 3) значительные резервы в сокращении непроизводительных затрат ресурсов и степень параллельности выполняемых работ по изделию
- 3) Бизнес-моделирование – это ...
  - 1) создание организационных моделей с целью изучения и улучшения деятельности компании
  - 2) набор математических моделей для планирования и учета хода производства
  - 3) набор информационных хранилищ и пакетов прикладных программ для планирования и учета хода производства
- 4) В мире конкуренции постоянное улучшение бизнес-процессов – это ...
  - 1) способ улучшить организацию производства
  - 2) жизненная философия любой организации сегодня, если она хочет выжить и успешно функционировать в среднесрочном периоде, не говоря уже о долгосрочной перспективе
  - 3) то, что можно рекомендовать только крупным организациям

**Тема 2. Цели, виды реинжиниринга бизнес – процессов. Принципы перепроектирования бизнес – процессов. ПКс – 1.1. (в рамках практической подготовки – 4 часа).**

Вопросы для устного опроса:

№ п.п.	Содержание вопроса
1.	Реинжиниринг бизнес-процессов – это?
2.	Цель реинжиниринга бизнес-процессов
3.	Задачи реинжиниринга бизнес – процессов

Тестовые задания с инструкцией по выполнению:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только цифру выбранного варианта ответа.

Тестовые вопросы:

**1) CASE-технология – это совокупность ...**

- 1) базовых программ формирования информационной системы предприятия

- 2) методологий анализа, проектирования, разработки и сопровождения сложных систем программного обеспечения с высоким уровнем автоматизации
- 3) методологий и программных продуктов автоматизированного проектирования и решения изобретательских задач
- 4) программного продукта и средств автоматизации процесса разработки новой продукции

**2) Проект реинжиниринга предприятия предполагает построение моделей двух видов ...**

- 1) «в чем суть проблемы» и «как мы ее будем решать»
- 2) «наша стратегическая цель» и «способы ее достижения»
- 3) «как есть» и «как должно быть»
- 4) «наше место на рынке» и «наша стратегия»

**3) Один из труднейших элементов реинжиниринга заключается в ...**

- 1) осознании новых, неизвестных ранее возможностей технологии
- 2) формировании эффективной команды проекта
- 3) разработке проекта
- 4) преодолении сопротивления персонала переменам

Контрольные задания (в рамках практической работы – 4 час).

Задание 1.

Выберите организацию для выполнения задания по реинжинирингу бизнес – процессов (работа может выполняться по данным сторонней организации или организации – работодателя магистранта).

Произведите идентификацию бизнес-процессов выбранной Вами организации. Сформулировать миссию и цели фирмы на рынке, ключевые факторы успеха (возможности, конкурентные преимущества и ограничения). Отобразите их в диаграмме. Сформулируйте цель реинжиниринга бизнес-процессов. Постройте организационную структуру фирмы в модели. Выделите бизнес – процессы фирмы в моделях. Проранжируйте бизнес-процессы по степени важности и степени влияния на эффективность деятельности фирмы.

**Тема 3. Моделирование бизнес-процессов: способы, технология, основные подходы. ПКс – 1.1. (в рамках практической подготовки – 4 часа).**

Вопросы для устного опроса:

№ п.п.	Содержание вопроса
1.	Методы сбора информации при моделировании бизнес-процессов.
2.	Построение диаграмм потоков данных при моделировании бизнес-процессов.
3.	Построение сети бизнес-процессов при моделировании бизнес-процессов.

Тестовые задания с инструкцией по выполнению:

Тест 1.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только цифру выбранного варианта ответа (1)).

### **1) Роли при реализации проектов реинжиниринга?**

- 1) главный специалист, эксперт, менеджер, специалист по IT-технологии
- 2) лидер, руководитель процесса, команда по реинжинирингу, оргкомитет, начальник штаба
- 3) представитель топ-менеджмента, консультант, эксперт, автор проекта
- 4) руководитель проекта реинжиниринга, ведущий менеджер, консультанты

### **2) Логическая сущность реинжиниринга – это ...**

- 1) новая структурированная форма управления предприятием на основе информационных технологий
- 2) переход организации на выпуск конкурентоспособной продукции
- 3) технико-технологическая модернизация предприятия на основе информационных технологий
- 4) оптимизация организационной структуры предприятия в соответствии с выбранной стратегией

### **3) Системный реинжиниринг – это ...**

- 1) реинжиниринговая перестройка всех систем управления предприятием
- 2) инструмент глобального повышения качества информационных систем
- 3) использование информационных систем в процессе реинжиниринга предприятия
- 4) использование системного подхода в процессе реинжиниринга

### Контрольные задания (в рамках практической работы – 4 час).

#### Задание 1.

Структурно-функциональное моделирование бизнес-процессов с использованием ППП Design/IDEF.

Функциональные диаграммы для блоков «Сформировать заказ на закупку» и «Закупить детали» представлены на рисунках 4 и 5.

Разработать функциональную модель бизнес-процессов при условии изготовления компьютеров для крупных заказчиков с использованием договорных отношений с поставщиками и заказчиками.

#### Задание 2. Стоимостной анализ.

На рисунке 7 представлен результат сравнения в Excel заказов частных клиентов и корпоративных при средней цене 1 компьютера в 27000, стоимости деталей в 20000 работу сборщика 1500. Количество заказов рассчитывалось исходя из описания задания 1. За неделю получаем 48 заказов от частных лиц. 4 заказа требуют заказа недостающих деталей и 4 заказа выполнить нет возможности. В результате получаем 242000 рублей, а за месяц 968000 рублей. Для корпоративных клиентов за неделю получали 10 заказов из них 2 заказа отвергались и 2 задерживались. За месяц от корпоративных заказов получили 176000. В результате доход с продаж компьютеров частным лицам почти в 6 раз выше, чем корпоративным.

	В неделю(6 дней)	В месяц (24 дня)		В неделю(6 дней)	В месяц (24 дня)
Заказов	48	192		10	40
С задержкой	4	16		2	8
Отвергнутые	4	16		2	8
На следующий день	40	160		6	24
Детали на 1 ПК	20000	20000		20000	20000
Ср.цена на 1 компьютер	27000	27000		27000	27000
Работа сборщика	1500	1500		1500	1500
Доход	242000	968000		44000	176000
	част	корп			
Анализ	В месяц (24 дня)	В месяц (24 дня)			
Заказов	192	40			
С задержкой	16	8			
Отвергнутые	16	8			
На следующий день	160	24			
Итог	968000	176000			
коэф	5,5				

Рисунок 7 – Сравнение

### Задание 3. Моделирование бизнес-процессов «как должно быть»

Для улучшения бизнес-процессов формирование заказа производим во время его принятия. Во время принятия заказа будет формироваться заказ на недостающие комплектующие, что позволит сократить время на оформлении заказа. На рисунке 8 представлена обновленная модель.

### **Тема 4. Анализ и ключевые показатели бизнес – процессов. Процедура аудита. ПКс – 1.1.**

#### Вопросы для устного опроса:

№ п.п.	Содержание вопроса
1.	Критерии выбора приоритетных бизнес – процессов для оптимизации.
2.	Оценка важности бизнес-процессов.
3.	Показатели результативности бизнес – процесса

#### Тестовые задания с инструкцией по выполнению:

##### Тест 1.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только цифру выбранного варианта ответа (1)).

#### **1) Физическая сущность реинжиниринга – это ...**

- 1) разделение предприятия на самостоятельно функционирующие участки с контролем на входе и выходе процессов
- 2) перераспределение прав, ответственности и полномочий в соответствии с выбранной стратегией
- 3) технологическая модернизация предприятия
- 4) реформирование подразделений предприятия на основе новой структуры

#### **2) Реинжиниринг хозяйственных процессов – это организация ...**

- 1) качественно новых технологических линий и процессов
- 2) согласованной деятельности всех подразделений по достижению

стратегической цели

3) качественно новых (измененных процессов на базе уже существующей организационной схемы и модели развития)

4) всей деятельности предприятия на основе современных стандартов

**3) Концепция «уменьшения размерности предприятия» означает уменьшение ...**

1) размеров предприятия в связи с технологическим совершенствованием

2) размеров предприятия с сохранением производительности

3) возможностей компании, вызванное снижением требований рынка

4) возможностей предприятия, вызванное кризисными явлениями.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,3	30
КТ 2	100	0,3	30
Итого:	x	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ X Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

**КТ – 1.**

**Темы 1 - 2.**

Вопросы для опроса:

№ п.п.	Содержание вопроса
1.	Современные подходы к определению сущности и содержания бизнес-процессов.
2.	Классификация бизнес-процессов в организации.
3.	Характеристика и отличительные особенности различных видов бизнес-процессов.
4.	Окружение бизнес-процессов.
5.	Подходы М. Хаммера и Т. Дайвенпорта к проведению реинжиниринга бизнес-процессов: суть, достоинства и недостатки.



6.	Прямой и обратный инжиниринг.
7.	Содержание, цели, этапы и виды реинжиниринга бизнес-процессов.
8.	Реструктуризация и реорганизация предприятия.
9.	Этапы проведения реинжиниринга.
10.	Принципы перепроектирования бизнес-процессов

Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

Диапазон баллов	Описание критерия
85-100/отлично	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
65-84/хорошо	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
55-64/ удовлетворительно	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
0-54/ неудовлетворительно	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

## К-2. Темы 3 - 4.

### Контрольные задания:

#### Задание 1.

Задание: На основании предложенной преподавателем схемы бизнес – процессов, выявите взаимосвязи между ключевыми бизнес-процессами и критическими факторами успеха. Проранжируйте бизнес – процессы.

Для этого необходимо по очереди рассмотреть каждый КФУ, задавая вопрос: «Какие процессы следует выполнять особенно хорошо, если мы хотим достичь этого КФУ?».

Каждый процесс, отвечающий критерию, помечается крестиком (или каким-либо другим значком) в колонке под данным КФУ. Затем следует еще раз взглянуть на процессы, помеченные как приводящие к успешному достижению данного КФУ, и спросить: если их взять все вместе, достаточно ли будет этого для достижения КФУ. Это поможет обнаружить возможные пропуски в списке процессов.

#### Задание 2.

Задание: На основании предложенной преподавателем схемы бизнес – процессов, оцените выполнения каждого бизнес - процесса, опираясь на «характеристики», приведенные в задании. Рассматривая процессы по очереди, необходимо поставить им согласованные оценки, используя следующую шкалу:

А - отличная работа

В - хорошая оценка

С - удовлетворительная работа

Д - неудовлетворительная работа

Поместить номера процессов в «Матрицу ранжирования».

Сделайте выводы об очередности проведения реинжиниринга бизнес-процессов

### Задание 3.

Задание: Составьте модель известного вам реального бизнес-процесса, протекающего в организации. При составлении модели следует использовать методологию IDEF0. По итогам составления модели сформируйте отчет, который должен включать

1. Текстовое описание бизнес-процесса с указанием входов, выходов, участников, клиентов, перечня шагов процесса.
2. Контекстную диаграмму процесса.
3. Перечень показателей процесса.

### Задание 4.

Задание: Составьте модель известного вам реального бизнес-процесса, протекающего в организации. При составлении модели следует использовать методологию IDEF0.

Исходные данные: бизнес – процесс: «Поддержка проданных продуктов».

Развита система гарантийного и послегарантийного обслуживания. Покупатели уведомляются о появлении дополнительных продуктов, увеличивающих возможности применения уже купленного продукта, а также дополняющих его функциональные свойства.

Проводится опрос клиентов и выявление проблем, возникающих у них в процессе использования продуктов. Клиенты регулярно информируются о возможностях продуктов, им предоставляются печатные инструкции по использованию. Проводятся лотереи среди клиентов, обеспечивающие им льготные условия по ремонту и обслуживанию проданных продуктов.

### Задание 5.

Задание: Составьте модель известного вам реального бизнес-процесса, протекающего в организации. При составлении модели следует использовать методологию IDEF0.

Исходные данные: бизнес – процесс: «Разработка новых продуктов».

Предпочтения и потребности потенциальных потребителей практически не рассматриваются. Не учитываются преимущества и недостатки товаров конкурентов. Исследования рынка данной группы товаров проводятся очень редко. Отсутствуют квалифицированные конструкторы для выполнения работ по конструкторской подготовке производства. Не применяются средства компьютерного проектирования продуктов. Не развиты связи с поставщиками сырья, материалов и оборудования, что затрудняет разработку новых продуктов. Отсутствуют необходимые условия для производства и испытания опытных образцов.

Для каждой формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ определены критерии оценивания результатов выполнения задания.

Диапазон баллов	Описание критерия
85-100/отлично	Обучающимся задание выполнено без ошибок и в полном объеме.
65-84/хорошо	Обучающимся в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.

55-64/удовлетворительно	Обучающимся допущены отдельные ошибки при выполнении задания
0-54/ неудовлетворительно	У обучающегося отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено неверно.

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

Для решения контрольных заданий обучающемуся разрешается использование калькулятора.

## 6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

**Тема 1 Бизнес – процессы: сущность, классификация. Типовые модели выделения бизнес – процессов. ПКс – 1.1.**

### 1. Задания открытого типа

#### 1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос
1	Классификация бизнес-процессов в организации.
2	Современные подходы к определению сущности и содержания бизнес-процессов.
3	Окружение бизнес-процесса
4	Методы анализа окружения бизнес – процесса

#### 1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1. Выделите и опишите бизнес – процессы в процедуре получения кредита коммерческой организацией в банке.

#### Задание 2.

Изобразите в виде схемы процесс выдачи и погашения кредита заемщику – физическому лицу коммерческим банком.

### 2. Задания комбинированного типа.

#### 2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания
1	<p>CASE-технология – это совокупность ...</p> <p>Варианты ответа:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) базовых программ формирования информационной системы предприятия;</li> <li>2) методологий анализа, проектирования, разработки и сопровождения сложных систем программного обеспечения с высоким уровнем автоматизации;</li> <li>3) методологий и программных продуктов автоматизированного проектирования и решения изобретательских задач;</li> <li>4) программного продукта и средств автоматизации процесса разработки новой</li> </ol>

	продукции.
2	<p>Дедуктивное мышление означает ...</p> <p>Варианты ответа:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) разделение проблемы на подпроблемы и последовательный поиск решения;</li> <li>2) поиск источников появления проблемы;</li> <li>3) эффективный алгоритм решения проблемы;</li> <li>4) выявление проблемы и поиск вариантов ее решения.</li> </ol>

### 3. Задания закрытого типа.

#### 3.1. Тестовые задания.

##### Тест 1.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (1)).

##### **1) Один из труднейших элементов реинжиниринга заключается в ...**

- 1) осознании новых, неизвестных ранее возможностей технологии;
- 2) формировании эффективной команды проекта;
- 3) разработке проекта.

##### **2) Роли при реализации проектов реинжиниринга**

- 1) главный специалист, эксперт, менеджер, специалист по IT-технологии;
- 2) лидер, руководитель процесса, команда по реинжинирингу, оргкомитет, начальник штаба;
- 3) представитель топ – менеджента, консультант, эксперт, автор проекта;
- 4) руководитель проекта реинжиниринга, ведущий менеджер, консультанты.

##### **3) Логическая сущность реинжиниринга – это ...**

- 1) новая структурированная форма управления предприятием на основе информационных технологий;
- 2) переход организации на выпуск конкурентоспособной продукции;
- 3) технико-технологическая модернизация предприятия на основе информационных технологий.

##### **4) Системный реинжиниринг – это ...**

- 1) реинжиниринговая перестройка всех систем управления предприятием;
- 2) инструмент глобального повышения качества информационных систем;
- 3) использование информационных систем в процессе реинжиниринга предприятия;
- 4) использование системного подхода в процессе реинжиниринга

### **Тема 2. Цели, виды реинжиниринга бизнес-процессов. Принципы перепроектирования бизнес-процессов. ПКс – 1.1.**

#### 1. Задания открытого типа.

##### 1.1. Вопросы открытого типа.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ:

№ п.п.	Вопрос
1	Подходы М. Хаммера и Т. Дайвенпорта к проведению реинжиниринга бизнес-процессов: суть, достоинства и недостатки
2	Обратный инжиниринг
3	Проблемы внедрения результатов проекта реинжиниринга и способы их разрешения
4	Принципы перепроектирования бизнес-процессов

## 2. Задания комбинированного типа.

### 2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания
1	<p>Физическая сущность реинжиниринга – это ...</p> <p>Варианты ответа:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) разделение предприятия на самостоятельно функционирующие участки с контролем на входе и выходе процессов</li> <li>2) перераспределение прав, ответственности и полномочий в соответствии с выбранной стратегией</li> <li>3) технологическая модернизация предприятия</li> <li>4) реформирование подразделений предприятия на основе новой структуры</li> </ol>
2	<p>Общественно-историческая сущность реинжиниринга – это ...</p> <p>Варианты ответа:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) новая парадигма в развитии науки</li> <li>2) смена устаревших промышленных (капиталистических систем) управления предприятием</li> <li>3) новый этап технологического развития производства</li> <li>4) смена общественно экономической формации</li> </ol>

## 3. Задания закрытого типа.

### 3.1. Тестовые задания.

#### Тест 1.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты-ты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (1)).

#### **1) Реинжиниринг хозяйственных процессов – это организация ...**

- 1) качественно новых технологических линий и процессов
- 2) согласованной деятельности всех подразделений по достижению стратегической цели
- 3) качественно новых (измененных) процессов на базе уже существующей организационной схемы и модели развития
- 4) всей деятельности предприятия на основе современных стандартов

#### **2) Концепция «тотального управления качеством» означает ...**

- 1) совершенствование существующих бизнес-процессов
- 2) резкое увеличение качества выпускаемой продукции
- 3) совершенствование системы управления качеством
- 4) внедрение контроля качества на каждой операции

**3) После реинжиниринга организационная структура фирмы становится ...**

- 1) более иерархичной, вертикальной, основанной на формальной власти
- 2) более гибкой, плоской, «виртуальной», возрастает роль нематериальных активов
- 3) более жесткой, формализованной, автократической, возрастает роль материальных активов
- 4) более предпринимательской, матричного типа, с возрастанием роли топ-менеджмента

**4) Концепция «автоматизации бизнес-процессов» означает ...**

- 1) выделение бизнес-процессов в самостоятельные потоки;
- 2) информатизацию существующих бизнес-процессов;
- 3) ускорение существующих бизнес-процессов;
- 4) внедрение информационных технологий.

**Тема 3. Моделирование бизнес-процессов: способы, технология, основные подходы. ПКс – 1.1.**

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ:

№ п.п.	Вопрос
1	Понятие бизнес-моделирования и бизнес-модели
2	Технология моделирования бизнес-процессов предприятия
3	Принципы построения дерева бизнес-направлений по различным критериям
4	Методы сбора информации при моделировании бизнес-процессов

1.2. Контрольные задания:

Задание 1.

Задание: Смоделируйте процесс «Увольнение» в нотации IDEF0 (используйте Microsoft Visio).

Задание 2.

Задание: Функцию «Оформление и выдача трудовой книжки» смоделируйте нотации DFD (используйте Microsoft Visio).

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания
1	Концепция «реинжиниринг программного обеспечения» означает ...

	<p>Варианты ответа:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) замену устаревших информационных технических средств</li> <li>2) модернизацию устаревших информационных систем</li> <li>3) разработку проектов информатизации технико-технологических систем</li> <li>4) повышение эффективности работы информационной системы</li> </ol>
2	<p>Концепция «реорганизации предприятия» означает ...</p> <p>Варианты ответа:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) изменение структуры власти</li> <li>2) реструктуризацию всей деятельности</li> <li>3) разделение предприятия на ряд взаимосвязанных самостоятельных структур</li> <li>4) совершенствование организационной структуры</li> </ol>

### 3. Задания закрытого типа.

#### 3.1. Тестовые задания.

##### Тест 1.

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только букву выбранного варианта ответа (1)).

##### **1) Четвертый этап реинжиниринга:**

- 1) подведение итогов реализации проекта
- 2) сдвиг, переход в новое состояние
- 3) расформирование команды реинжиниринга
- 4) оценка финансовой эффективности реинжиниринга

##### **2) Шаги процедуры преобразования процесса:**

- 1) выделение процесса, изучение, создание программы, внедрение
- 2) определение входа, выхода, содержания и параметров
- 3) анализ, синтез, оценка, внедрение
- 4) установление единиц измерения процесса, исследование, оценка, преобразование

##### **3) Состав группы по реинжинирингу должен быть ...**

- 1) однородным – исключительно из руководителей компании
- 2) смешанным – руководители компании и разработчики
- 1) однородным, состоящим из авторов проекта
- 4) смешанным, представляющим все стороны деятельности компании

##### **4) Третий этап реинжиниринга**

- 1) реализация плана реинжиниринга
- 2) планирование перехода в новое состояние
- 3) оценка проекта по окупаемости
- 4) оценка вероятности неудачи проекта.

#### **Тема 4. Анализ и ключевые показатели бизнес-процессов. Процедура аудита. ПКс – 1.1.**

##### 1. Задания открытого типа.

### 1.1. Вопросы открытого типа.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ:

№ п.п.	Вопрос
1	Критерии выбора приоритетных бизнес – процессов для оптимизации
2	Оценка и критерии степени проблемности бизнес – процессов
3	Разработка матрицы ранжирования бизнес – процессов
4	Группы методов оптимизации бизнес – процессов на основе аудита

### 2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания
1	Первый этап реинжиниринга: 1) разработка образа будущего бизнеса; 2) выделение средств; 3) оценка состояния; 4) выбор команды проекта.
2	Второй этап реинжиниринга: 1) выбор новой оргструктуры 2) анализ и синтез 3) проект и команда 4) выделение средств и назначение руководителя проекта

### 3. Задания закрытого типа.

#### 3.1. Тестовые задания.

Тест 1.

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные вариант-ты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только букву выбранного варианта ответа (1)).

#### **1) Основа реинжиниринга:**

- 1) системный подход
- 2) процессный подход
- 3) ситуационный подход
- 4) функциональный подход

#### **2) Бизнес-процесс – это ...**

- 1) процесс выпуска продукции от «входа» до «выхода»
- 2) процесс выпуска конкурентоспособной продукции
- 3) процесс выпуска высокорентабельной продукции
- 4) повторяющиеся действия по преобразованию требований потребителя в нужную ему продукцию

#### **3) Объект реинжиниринга?**

- 1) процессы
- 2) оргструктура



- 3) персонал
- 4) технологии

#### 4) Бизнес-процесс – это ...

- 1) создание в рамках предприятия конкурентоспособной продукции
- 2) процесс реализации продукции на рынке
- 3) создание в рамках предприятия ценности для потребителя
- 4) совокупность действий по выпуску продукции.

### 6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС<sup>2</sup>.

Критерии и балльная шкала определяются преподавателем

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	Отлично/зачтено
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	Хорошо/зачтено
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	Удовлетворительно/зачтено
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	Неудовлетворительно/не зачтено

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

<sup>2</sup> БРС при изучении данной дисциплины не применяется

Для решения контрольных заданий обучающемуся разрешается использование калькулятора.

## **7. Методические материалы по освоению дисциплины**

Процесс освоения дисциплины складывается из лекционных и практических занятий, а также самостоятельной работы обучающихся. К формам самостоятельной работы относятся подготовка к практическим занятиям, подготовка доклада по определенной теме, подготовка к тестированию и пр.

Практическое занятие подразумевает решение типовых задач, разбор определенных ситуаций. В занятии участвует вся группа, поэтому задание распределяется на весь коллектив. При подготовке к практическим занятиям следует активно пользоваться справочной (энциклопедиями, словарями и пр.) и научной литературой, периодическими изданиями.

Подготовка доклада по теме, определяемой преподавателем, может сопровождаться презентацией, выполненной при помощи программы Microsoft PowerPoint. Подготовка доклада-презентации позволяет обучающемуся основательно изучить интересующий его вопрос, изложить материал в компактном и доступном виде, приобрести навыки устной речи и научного обоснования изучаемой проблемы. При подготовке доклада необходимо определить цель и сформулировать задачи исследования. В конце доклада-презентации требуется сделать вывод. Доклады-презентации могут зачитываться и обсуждаться на практических (семинарских) занятиях, студенческих научных конференциях.

Подготовка к тестам контроля знаний требует от обучающихся тщательного изучения материала по теме или блоку.

Во время аттестационных испытаний обучающиеся могут пользоваться программой учебной дисциплины, а также с разрешения преподавателя калькуляторами. Время подготовки ответа при сдаче экзамена должно составлять 40 минут (по желанию обучающегося время подготовки ответа может быть сокращено).

Студенту необходимо внимательно изучить вопросы к экзамену, структурировать теоретический материал, составить план его представления. Исследуемый вопрос излагать с позиции значения для профессиональной деятельности. При этом важно показать знание не только теории вопроса, но и практическое применение.

Результат по сдаче экзамена объявляется студенту после ответа, вносится в экзаменационную ведомость и зачетную книжку.

## **8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

### **8.1. Основная литература:**

1. Бедердинова, О. И. Технологии моделирования бизнес – процессов: учебное пособие / О.И. Бедердинова. — Москва: ИНФРА-М, 2022. — 102 с. — ISBN 978-5-16-111154-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1913625>

2. Каменнова, М.С. Моделирование бизнес – процессов: учебник и практикум для вузов / М.С. Каменнова, В.В. Крохин, И.В. Машков. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 534 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16695-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531540>

### **8.2. Дополнительная литература:**

1. Булыга, Р. П. Аудит бизнеса: учебник для студентов магистратуры, обучающихся по направлениям подготовки «Экономика», «Финансы и кредит»,

«Государственный аудит», «Менеджмент» / Р. П. Булыга. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2021. - 343 с. - (Серия «Magister»). - ISBN 978-5-238-03434-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1352931>

2. Организационное проектирование: реорганизация, реинжиниринг, гармонизация: учебное пособие / С. А. Лочан, Л. М. Альбитер, Ф. З. Семенова, Д. С. Петросян; под ред. Д. С. Петросяна. — Москва: ИНФРА-М, 2023. — 196 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/19670. - ISBN 978-5-16-011880-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1905135>

3. Балашов, А. П. Теоретические основы реструктуризации организации: учебное пособие / А. П. Балашов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2019. — 254 с. - ISBN 978-5-9558-0502-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1035792>

4. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы: монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт; под редакцией А. И. Громова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511132>

5. Аудит для магистров: актуальные вопросы аудиторской проверки: учебник / Н.А. Казакова, Л.В. Донцова, Е.И. Ефремова [и др.]; под ред. проф. Н.А. Казаковой. — Москва: ИНФРА-М, 2021. — 387 с. — (Высшее образование: Магистратура). — [www.dx.doi.org/10.12737/21418](http://www.dx.doi.org/10.12737/21418). - ISBN 978-5-16-012167-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1224711>

### 8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация:

1. справочная правовая система «Гарант»: <http://www.garant.ru/>
2. справочная правовая система «Гарант» (региональный компонент): <http://www.garant.ru/hotlaw/altai/>
3. справочная правовая система «Консультант +»: <http://www.consultant.ru/>
4. справочная правовая система «Кодекс»: <http://www.kodeks.ru/>

### 8.4. Интернет-ресурсы:

1. <http://www.minfin.ru/ru/> - Министерство финансов Российской Федерации (официальный сайт).
2. <http://www.cbr.ru/> - Центральный банк Российской Федерации (официальный сайт).

## 9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Алтайский филиал РАНХиГС имеет комплексное современное материально-техническое оснащение, призванное поддерживать разные форматы обучения и позволяющее кардинально трансформировать учебный процесс, выходя далеко за пределы традиционной лекционной модели. Филиал располагает учебными аудиториями для проведения занятий лекционного типа, лабораторных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещениями для самостоятельной работы студентов, а также специализированными помещениями, такими как электронный зал для самостоятельной работы, компьютерные классы.

Оснащение учебных аудиторий и иных помещений в Алтайском филиале РАНХиГС представлено современными технологиями и оборудованием, включая интерактивные панели и доски, системы видеоконференцсвязи, звуковое оборудование и

высокоскоростной Wi-Fi, проекторы или ЖК-панели, а также удобную и эргономичную мебель. Все учебные аудитории оснащены компьютерным оборудованием и лицензионным программным обеспечением. При реализации дисциплины «Наименование дисциплины» используются следующее программное обеспечение и информационно-справочные системы:

1. Microsoft Office;
2. Microsoft Windows;
3. КонсультантПлюс;
4. Гарант;
5. Р7-офис.